Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Je-li smlouva nebo její změna uzavřena na dálku nebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel a v rozsahu zákona o elektronických komunikacích také podnikající fyzická osoba právo odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů. Lhůta se počítá ode dne následujícího po předání zákonem požadovaných informací o smlouvě nebo její změně. Při nevyžádané návštěvě podnikatele ve spotřebitelově domácnosti nebo při organizované prodejní akci se u spotřebitele použije zvláštní lhůta 30 dnů. Neposkytnutí zákonného poučení může lhůtu prodloužit podle právních předpisů.

Odstoupení lze oznámit jednoznačným prohlášením na info@sitepark.cz, do datové schránky tw82iyc nebo písemně na SitePark s.r.o., Melč 6, 747 84 Melč. Lze použít přiložený formulář, není to však povinné. Stačí prokazatelně odeslat oznámení před uplynutím příslušné lhůty.

Po odstoupení vrátíme přijaté platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným platebním prostředkem, pokud se bez dalších nákladů nedohodneme jinak. Oprávněná poměrná úhrada již poskytnuté služby se vypořádá v souladu se zákonem.

Zahájení poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení vyžaduje samostatnou výslovnou žádost účastníka a příslušné poučení. Podpis smlouvy ani souhlas s těmito podmínkami takovou žádost nenahrazuje. Při následném odstoupení lze za zákonných podmínek požadovat pouze poměrnou cenu již poskytnuté služby. Samotné zahájení průběžně poskytovaného internetu neruší právo odstoupit; zánik práva při úplném poskytnutí služby je možný pouze za podmínek zákona.

Pokud je součástí smlouvy koupě zařízení, platí pro vrácení zboží a náklady na jeho vrácení zákonná pravidla a poskytnuté předsmluvní informace. Zapůjčené zařízení je nutné po ukončení vztahu vrátit. Tím nejsou dotčena práva z vadného plnění.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: SitePark s.r.o., Melč 6, 747 84 Melč; info@sitepark.cz; datová schránka tw82iyc.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování následující služby, případně od její změny:

Služba / předmět smlouvy

Číslo smlouvy / číslo zákazníka

Datum uzavření smlouvy nebo změny

Jméno a příjmení účastníka

Adresa účastníka

Kontakt pro vyřízení (nepovinné)

Datum

Podpis účastníka (pouze při zaslání v listinné podobě)

Formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit. Je možné použít i vlastní jednoznačné oznámení. Odesláním tohoto formuláře se nevytváří nová objednávka.